



PRESSEMITTEILUNG

Kooperation zwischen Formware und der tetraeder.solar

Das Rundumsorglos-Paket: Automatisierung, Leadgenerierung und besserer Service in einem integrierten System

Stuttgart/Nußdorf am Inn, 21. Januar 2021

Formware und die tetraeder.solar gmbh bündeln die Kräfte. Die Integration des Leadgenerators von tetraeder.solar in die automatisierte Chat-Lösung von Formware ergänzt die Service- und Informationsfunktionen des Chat-Bots um ein Sales-Modul. Dadurch werden die Prozesse in den Bereichen Service, Marketing und Sales nahtlos in einem System verbunden. Energieversorger können so die vollen Potentiale der 24/7-Kommunikation auf der Website nutzen, in dem die Daten des Kunden in ein CRM-System überführt werden. Für Kunden entfällt das aufwändige Suchen nach Kontaktdaten und der Medienbruch beim Wechsel zwischen dem Chatbot und E-Mail oder Telefon.



Formware, der Softwaredienstleister für innovative Kundenkommunikation und die tetraeder.solar gmbh bündeln ihre Kompetenzen, um Energieversorgungsunternehmen (EVU) in Ihrer Vermarktung von Solaranlagen bestmöglich zu unterstützen.

Durch die Integration des Leadgenerator Solar wird der Chatbot von Formware noch wertvoller für Energieversorger. Ab April 2021 können potentielle Kunden des EVU innerhalb des Chats ganz einfach und unkompliziert das individuelle Solarpotenzial des eigenen Gebäudes inkl. Wirtschaftlichkeitsberechnung anfragen. Die EVU können somit datenschutzkonforme und qualitativ hochwertige Leads generieren und diese für die Angebotsstellung weiterverarbeiten.

Geschäftsführer der tetraeder.solar gmbh Dr. Stephan Wilforth sagt, „Wir freuen uns über die Kooperation und dass unsere Daten in einem sehr innovativen Format wie dem Chat-Bot der Formware Anwendung finden werden.“

„Wir möchten Energieversorgern die Möglichkeit bieten, für ihre Kunden auch per Chat und zu jeder Tageszeit erreichbar zu sein und so ein modernes Kommunikationserlebnis zu schaffen“, erklärt Björn Röttger Geschäftsführer der Formware GmbH. „Auch wir freuen uns einen neuen Kooperationspartner dazugewonnen zu haben.“

Durch die geplante Integration des Leadgenerator Solar als Modul in unseren EVU-Chatbot, erhalten Kunden nach wenigen unkomplizierten Fragen eine sofortige Einschätzung zur solaren Eignung ihres Daches. Für EVU erschließen sich so neue Geschäftsfelder neben dem Commodity-Geschäft.“

Terminankündigung

In einem Webinar am 09.02.2021 um 14.00 Uhr werden die Experten von Formware und tetraeder.solar Ihnen die neue Funktion vorstellen und stehen für Rückfragen bereit. Unter dem Link <https://www.dialogbird.de/infopool> können Sie sich zum Webinar anmelden. Das Webinar ist sowohl für interessierte EVU und Städteplaner als auch für Medienvertreter kostenlos zugänglich.

Über die Formware GmbH

Formware unterstützt Stadtwerke bereits seit vielen Jahren bei der zielgerichteten Kundenkommunikation, vom Ableseprozess bis zum Rechnungsversand. Vor allem die Digitalisierung der Kommunikationswege ist eines der Steckpferde Spezialitäten des IT-Dienstleisters im Inntal.

Über tetraeder.solar gmbh

Die tetraeder.solar gmbh ist ein international tätiges Ingenieurbüro mit Sitz in Dortmund. Die Tätigkeitsschwerpunkte liegen in der Entwicklung von Prognose- und Planungsinstrumenten im Bereich der erneuerbaren Energien, insbesondere in den Bereichen Photovoltaik, Solarthermie und dem Einsatz von Stromspeichern sowie der Prognose des Ausbaus der PV- und Ladeinfrastruktur. Die Gesellschaft entwickelt ihre Software selbst und engagiert sich in Forschungs- und Entwicklungsprojekten. Neben der führenden Position im Bereich der Analyse- und Prognosetechnologie für Solarpotenziale ist das Unternehmen auf die hocheffiziente Verarbeitung großer Datenmengen mit Raumbezug spezialisiert.

Kontakt tetraeder.solar gmbh:

Romina Höftmann

Projektmanagement

Tel.: +49 (0)231 189 17 17

E-Mail: romina.hoefmann@tetraeder.com

www.tetraeder.solar

Kontakt Formware GmbH:

Simon Mayer

Marketingmanager

Tel.: +49 8034 9038-6236

E-Mail: simon.mayer@formware.de

www.formware.de