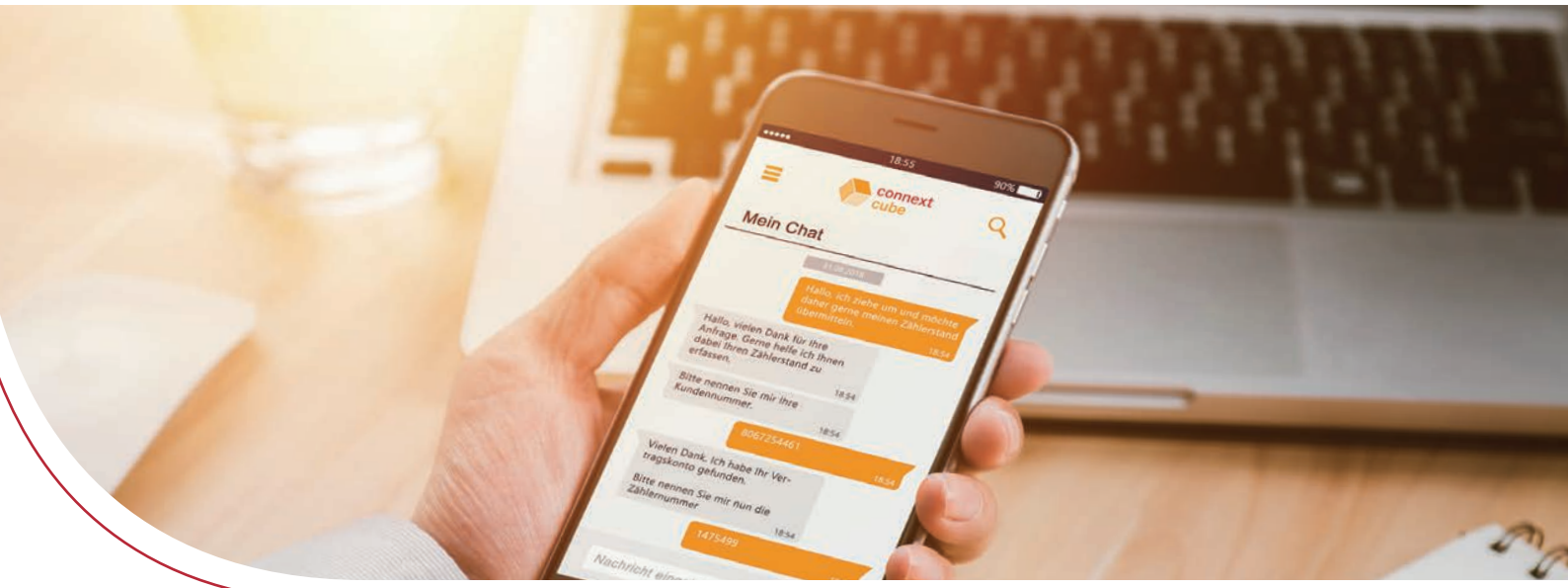


Chatbots: Mehrwert für den
Kundenkontakt von Versorgern



CONNEXT CUBE MIT CHATBOT: DIGITALE KUNDENKOMMUNIKATION 24/7

NEU: Die Software-Plattform **connext cube** stellt Ihnen jetzt auch eine Chatfunktion für die moderne und digitale Interaktion mit Ihren Kunden bereit. Die Chat-Anwendung unterstützt sowohl die direkte Kommunikation zwischen Kunde und Sachbearbeiter als auch den automatisierten Prozess mit einem Chatbot.



CUSTOMER SERVICE ÜBER NEUE KANÄLE

Die Erwartungen von Kunden bezüglich Erreichbarkeit und Reaktionszeit steigen immer weiter. Mit der neuen Chatfunktion von **connext cube** kann der Sachbearbeiter Kundenanfragen in Echtzeit beantworten, während der Chatbot automatisiert arbeitet und gegebenenfalls mehrere Chats parallel führt.

Geeignete Anwendungen für eine Chatfunktion sind zum Beispiel standardisierbare Fragenkataloge (FAQ), Datenerfassung oder Adressänderung. Die Chatverläufe werden in **connext cube** automatisch dokumentiert, können analysiert und zu weiteren Verbesserungen des Kundenservice genutzt werden.

ZÄHLERSTANDSERFASSUNG MIT FOTO-UPLOAD

Die Chatfunktion vereinfacht für Sie und Ihre Kunden unter anderem auch die Zählerstandserfassung. Ihre Kunden können den Zähler mit den aktuellen Zählerstandsdaten und der -nummer abfotografieren und innerhalb der Chatanwendung hochladen.

Die erfassten Daten können mit **connext cube** sofort einer Plausibilitätsprüfung unterzogen und mit dem bisherigen Verbrauch abgeglichen werden. Der Vergleich mit dem Durchschnitts- oder dem letztjährigen Verbrauch kann zudem visualisiert und als Grafik dargestellt werden.

Bei Ihren Kunden wird sich damit die Akzeptanz der elektronischen Datenübermittlung deutlich erhöhen.

SICHERE CLOUD SERVICES

Die Verarbeitung und Speicherung der uns anvertrauten Daten erfolgt unter höchsten Sicherheitsstandards in unseren ISO-zertifizierten Rechenzentren in Deutschland.

VORTEILE IM ÜBERBLICK

- besserer Kundenservice durch Verfügbarkeit 24/7
- mehr Ressourcen für Ihre Service-Mitarbeiter
- weniger Kosten durch Prozess-Automatisierung

