

**Informationen nach Artikeln 13, 14
und 21 der Datenschutz-
Grundverordnung (DSGVO)**

Sehr geehrte Geschäftspartner (Kunden, Lieferanten, Dienstleister, etc.) und deren Ansprechpartner
Hiermit informieren wir Sie gem. Artt. 13, 14 und 21 DSGVO über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und die Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Regelungen zustehenden Ansprüche und Rechte.

Welche Daten im Einzelnen verarbeitet werden und in welcher Weise sie genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den beantragten bzw. vereinbarten Dienstleistungen.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

Verantwortliche Stelle ist:

Formware GmbH

Stangenreiterstrasse 2

D-83131 Nußdorf am Inn

Telefon: 08034 – 9038 – 0

Fax: +49 (0)8034 – 9038 - 6338

E-Mail-Adresse:

kontakt@formware.de

**Unseren betrieblichen
Datenschutzbeauftragten erreichen
Sie unter:**

BDO AG

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Wolf-Dietrich Richter

Landaubogen 10

81373 München

**Information under Articles 13, 14 and
21 of the General Data Protection
Regulation (GDPR)**

Dear business partners (customers, suppliers, service providers) and their contact persons, herewith we inform you according to Artt. 13, 14 and 21 DSGVO on the processing of your personal data by us and your rights and claims under the data protection regulations.

Which data are processed in detail and in which way they are used depends largely on the requested or agreed services.

1. Who is responsible for data processing and who can I contact?

Responsible body is:

Formware GmbH

Stangenreiterstrasse 2

D-83131 Nußdorf am Inn

Telefon: 08034 – 9038 – 0

Fax: +49 (0)8034 – 9038 - 6338

E-Mail-Adresse: kontakt@formware.de

**Our company data protection officer
can be reached at:**

BDO AG

Wirtschaftsprüfungsgesellschaft

Wolf-Dietrich Richter

Landaubogen 10

81373 München

wolf-dietrich.richter@bdo.de
Telefon +49 (0)89-76906-0

2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von Ihnen erhalten.

Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistung erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von anderen Unternehmen oder von sonstigen Dritten zulässigerweise (z. B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben.

Weiterhin verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Schuldnerverzeichnisse, Handels- und Vereinsregister, Presse, Medien) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten sind

- Personalien (z.B. Name, Adresse und andere Kontaktdaten, Geburtstag).
- Besucher- und Teilnehmerdaten (z.B. Unterschriften, Anwesenheitszeitraum, Fotos).

Darüber hinaus können dies auch

- Auftragsdaten (z.B. Ansprechpartner, gesetzliche Vertreter),
- Werbe- und Vertriebsdaten,
- Vertrags- und

wolf-dietrich.richter@bdo.de
Telefon +49 (0)89-76906-0

2. Which sources and data do we use?

We process personal data that we receive from you as part of our business relationship.

In addition, we process - as far as necessary for the provision of our service - personal data that we have legitimately received from other companies or other third parties in a permissible manner (e.g. to execute orders, to fulfill contracts or on the basis of a consent you have given).

On the other hand, we process personal data that we have legitimately gained and may process from publicly available sources (e. g. debtor directories, trade and association registers, press, media).

Relevant personal information is

- personal information (e. g. name, address and other contact information, date of birth)
- Visitor and participant data (e. g. signatures, attendance period, photos).

In addition, this may include

- order data (e. g. contact person, legal representative),
- advertising and sales data,
- contract and documentation data (for example business letters),

- Dokumentationsdaten (z.B. Geschäftsbriefe),
- Kommunikationsdaten (Telefonnr., E-Mail-Adresse etc.),
- Daten über Ihre Nutzung von unseren angebotenen Telemedien (z.B. IP-Adresse, Zeitpunkt des Aufrufs unserer Webseiten oder Newsletter, angeklickte Seiten von uns bzw. Einträge)
- sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten sein.

- communication data (telephone number, e-mail address etc.),
- data about your use of our offered telemedia (for example IP address, time of calling our web pages or newsletter, clicked pages of us or entries)
- and other data comparable to the categories above.

3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 4 Nr. 2 DS-GVO) erfolgt zur Erbringung von Dienstleistungen und zur Abwicklung unserer Geschäftsbeziehung, insbesondere zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen und der Ausführung von Aufträgen, sowie aller mit dem Betrieb und der Verwaltung eines Unternehmens erforderlichen Tätigkeiten.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach den konkreten vertraglichen Vereinbarungen.

3. What do we process your data for (purpose of processing) and on which legal basis?

We process personal data in accordance with the provisions of the European General Data Protection Regulation (GDPR) and the German Federal Data Protection Act (BDSG):

a) For the fulfillment of contractual obligations (Article 6 (1) (b) GDPR)

The processing of personal data (Article 4 No. 2 DS-GVO) is performed to provide services and to conduct our business relationship, in particular to carry out our contracts with you and the execution of orders, as well as for all tasks required for the operation and management of a company.

The purposes of the data processing depend primarily on concrete contractual agreements.

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DS-GVO)

Soweit erforderlich verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Beispiele:

- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und direkter Kundenansprache;
- Werbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs;
- Videoüberwachungen bei kontrollierenden Maßnahmen und zur Sammlung von Beweismitteln bei Straftaten.
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Sicherstellung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. Weitergabe von Daten an Dritte, Auswertung von Daten für Marketingzwecke) erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit

b) On the basis of balancing of interests (Article 6 (1) (f) GDPR)

If necessary, we process your data beyond the actual fulfillment of the contract for the protection of legitimate interests of us or third parties. Examples:

- review and optimization of needs analysis and direct customer approach procedures;
- advertising or market and opinion research, provided that you have not objected to the use of your data;
- asserting legal claims and defense in legal disputes;
- ensuring IT security and IT operations;
- video surveillance of control measures and the collection of crime evidence.
- prevention and investigation of criminal offenses;
- measures for building and plant safety (eg access control);
- measures to ensure the home ownership;
- measures for the business control and further development of services and products.

c) On the basis of your consent (Article 6 (1a) GDPR)

Insofar as you have given us consent to the processing of personal data for specific purposes (e. g. disclosure of data to third parties, evaluation of data for marketing purposes), the legality of this processing is based on your consent. A given consent can be revoked at any time.

dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 lit. c) DS-GVO) oder im öffentlichen Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. e) DS-GVO)

Zudem unterliegen wir diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z. B. Handelsrecht, Steuergesetze etc.). Soweit diesbezüglich Daten verarbeitet werden, geschieht dies ausschließlich auf Grundlage dieser Vorschriften.

4. Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb des Unternehmens erhalten diejenigen Stellen ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DS-GVO) können zu diesen genannten Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung und Consulting sowie Vertrieb und Marketing.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb des

Please note that the revocation only works for the future. Processing that occurred before the revocation is not affected.

d) Due to legal requirements (Article 6 (1) (c) GDPR) or in the public interest (Article 6 (1) (e) GDPR)

In addition, we are subject to various legal obligations, i. e. legal requirements (e. g. commercial law, tax laws etc.). As far as data is processed in this regard, this is done exclusively on the basis of these requirements.

4. Who gets my data?

Within the company, those entities receive the data they need to fulfill our contractual and legal obligations. Our processors (Art. 28 DS-GVO) can also receive data for these purposes. These are companies in the categories IT Services, Logistics, Printing Services, Telecommunications, Debt Collection, Consulting and Consulting as well as Sales and Marketing.

With regard to the transfer of data to recipients outside the company, it should be noted that we only pass on

Unternehmens ist zu beachten, dass wir Ihre Daten nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z. B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzverwaltung, Staatsanwaltschaft, Polizei, Aufsichtsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Andere Unternehmen, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln (je nach Vertragsgestaltung).

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages umfasst bzw. zur Erfüllung der vertraglichen Zwecke.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem

your data if legal provisions permit or require it, if you have given your consent or if we are authorized to provide information. Under these conditions, recipients of personal data may, for. For example:

- Public bodies and institutions (e.g. financial authorities, public prosecutor, police, supervisory authorities) in the presence of a legal or regulatory obligation.
- Other companies to whom we provide personally identifiable information (depending on the contract).

Other data recipients may be the ones for whom you have given us your consent to submit the data.

5. How long will my data be stored?

If necessary, we process and store your personal data for the duration of our business relationship, which includes, for example, the initiation and execution of a contract or for the fulfillment of the contractual purpose.

In addition, we are subject to various storage and documentation obligations, which result, inter alia, from the German Commercial Code (HGB) and the Tax Code (AO). The

Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre.

Schließlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben. Über Einzelheiten werden wir Sie, sofern gesetzlich vorgegeben, gesondert informieren.

7. Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht auf **Auskunft** nach Art. 15 DS-GVO, das Recht auf **Berichtigung** nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf **Löschung** nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** nach Art. 18 DS-GVO sowie das Recht auf **Datenübertragbarkeit** aus Art. 20 DS-GVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein

deadlines for storage and documentation are two to ten years.

Finally, the storage period is also determined by the statutory limitation periods, which can be, for example, according to §§ 195 ff. Of the Civil Code (BGB) usually three years, in some cases, but also up to thirty years.

6. Is data transmitted to a third country or to an international organization?

A transfer of data to third countries (states outside the European Economic Area - EEA) only takes place, if this is necessary for the execution of your orders, is required by law or you have given us your consent. Details will be provided to you separately, if required by law.

7. Which data protection rights do I have?

Each data subject has the right to **rectification** to Art. 15 GDPR, the right to a **correction** under Art. 16 GDPR, the right to **cancellation** under Art. 17 GDPR, the right of **erasure** according to Art. 18 GDPR and the right to **data portability** under Art. 20 GDPR. With regard to the right to information and the right to erase, the restrictions under §§ 34 and 35 BDSG apply. In addition, there is a right of appeal to a data protection supervisory authority (Article 77 GDPR in conjunction with § 19 BDSG).

Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO i. V. m. § 19 BDSG).

8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie nur diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung einer Geschäftsbeziehung erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DS-GVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.

10. Inwieweit werden Ihre Daten für die Profilbildung (Scoring) genutzt?

Wir verarbeiten Ihre Daten nicht mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling).

8. Is there a duty for me to provide data?

As part of our business relationship, you only need to provide the personal information that is required to establish, conduct and terminate a business relationship or that we are required to collect by law. Without this data, we will generally have to refuse to conclude the contract or to execute the order or to be unable to complete an existing contract and possibly terminate it.

9. To what extent is there automated decision-making in individual cases?

In principle, we do not use fully automated decision-making pursuant to Art. 22 GDPR to justify and implement the business relationship. If we use these procedures in individual cases, we will inform you about this separately, if this is required by law.

10. To what extent is your data used for profiling (scoring)?

We do not process your data with the aim of evaluating certain personal aspects (profiling).

**Information über Ihr
Widerspruchsrecht
nach Art. 21 Datenschutz-
Grundverordnung (DS-GVO)**

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 lit. e) DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 lit. f) der Datenschutz-Grundverordnung (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling im Sinne von Artikel 4 Nr. 4 DS-GVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

2. Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung von Daten für Zwecke der Direktwerbung

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um

**Information about your right to object
according to Art. 21 General Data
Protection Regulation (GDPR)**

1. Case-specific right of objection

You have the right at any time, for reasons arising out of your particular situation, to prevent the processing of personal data relating to you which, pursuant to Article 6 (1) lit. e) GDPR (Data Processing in the Public Interest) and Article 6 (1) lit. f) the General Data Protection Regulation (data processing on the basis of a balance of interests) takes place, objecting; this also applies to a profiling based on this provision within the meaning of Article 4 No. 4 GDPR.

If you object, we will no longer process your personal information unless we can demonstrate compelling legitimate grounds for processing that outweigh your interests, rights and freedoms, or serve to assert, exercise or defend legal claims.

2. Right to object to the processing of data for direct marketing purposes

In individual cases, we process your personal data in order to operate

Direktwerbung zu betreiben. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Formware GmbH

Stangenreiterstrasse 2
D-83131 Nußdorf am Inn
Telefon: 08034 – 9038 – 0
Fax: +49 (0)8034 – 9038 - 6338
E-Mail-Adresse:
kontakt@formware.de

Bei Auslegungsschwierigkeiten soll der deutsche Text dieser Information der maßgebende sein.

direct mail. You have the right to object at any time to the processing of personal data concerning you for the purposes of such advertising; this also applies to profiling insofar as it is associated with such direct mail.

If you object to the processing for direct marketing purposes, we will no longer process your personal data for these purposes.

The objection can be free of form and should be directed as far as possible to:

Formware GmbH

Stangenreiterstrasse 2
D-83131 Nußdorf am Inn
Telefon: 08034 – 9038 – 0
Fax: +49 (0)8034 – 9038 - 6338
E-Mail-Adresse:
kontakt@formware.de

Should difficulties of interpretation arise, the German text of this bilingual information shall be binding.